



# lifecycle management for networked devices

## Empirum®

## Kreisverwaltung Gütersloh

[ DER KUNDE IM FOKUS ]

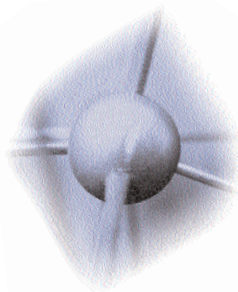
Im Kreis Gütersloh leben derzeit 345.379 Bürgerinnen und Bürger auf einer Fläche von 967,15 Quadratkilometern. Diese verteilen sich auf acht Städte und fünf Gemeinden. Der Sitz der Kreisverwaltung Gütersloh befindet sich seit 1997 in der Kreisstadt Gütersloh.



**Sachlich in seiner Aussage, funktionsgerecht im Aufbau und in der Zuordnung seiner Bauteile und eher schlicht in der Ausführung - so zeigt sich das neue Kreishaus in Gütersloh.**

### Ausgangslage und Bedarf

Mit dem stetigen EDV-Wachstum in den öffentlichen Verwaltungen wuchs auch die Anzahl der zu betreuenden PCs und Server bei der Kreisverwaltung Gütersloh. Die immer wiederkehrenden Routinearbeiten bei der Installation von PCs (neue Geräte und "abgestürzte" Systeme) nahmen einen Großteil der Arbeitszeit der Administratoren in Anspruch. Deshalb wurde nach einer elektronischen Lösung gesucht, die diese Aufgabe nach entsprechender Konfiguration automatisch durchführen konnte.



### Zum Projektverlauf

Im Jahr 1997 wurde eine Entscheidung für Empirum getroffen.

Im Anfangsstadium wurden mit der Lösung Pakete für die unbeaufsichtigte Installation von Betriebssystemen, Office-Anwendungen und Emulationssoftwarelösungen erstellt. Bei der damaligen Anzahl von ca. 200 PCs konnten bereits messbare Zeitersparnisse für die Administratoren erzielt werden. Im Laufe der Jahre erhöhte sich die Anzahl der zu verwaltenen PCs bei der Kreisverwaltung Gütersloh auf über 850 PCs.

Vor wenigen Monaten erfolgte ein Update von Empirum Version 8 auf Version 9. Dies ist Ausdruck der permanent wachsenden Anforderung an die Funktionalitäten eines Softwaremanagements und einer besseren Anwenderunterstützung. Im Zuge der Verbesserung der Anwenderbetreuung wurde die Fernsteuerungssoftware von Intel® LANDesk® über matrix42 gekauft und in das bestehende System integriert.

### Status Quo

Da die Hard- und Softwarestruktur einem stetigen Wandel unterworfen ist, muss der Bestand an verteilfähigen Softwarepaketen (Softwaredepot) permanent gepflegt und ausgebaut werden. Je nach Anforderungen beschäftigen sich bis zu drei Personen mit der Erstellung von Paketen. Praktisch jeder Mitarbeiter der Kreisverwaltung verfügt heute über einen PC an seinem Arbeitsplatz, so das heute über 850 PCs mit Empirum PRO verwaltet werden. Bedingt durch die räumliche Verteilung der Verwaltungsstandorte der Kreisverwaltung Gütersloh wurde das Softwaredepot in drei Lokationen eingerichtet. Es ist nunmehr möglich, an jedem Standort einen Standard-PC in weniger als einer Stunde neu zu installieren. Fachanwendungen für die jeweilige Abteilung werden auch auf diesem Weg mitinstalliert.



# lifecycle management for networked devices

## Empirum®

Zur Unterstützung und als Support für auftretende Probleme bei der Erstellung von Softwarepaketen hat die Kreisverwaltung Gütersloh einen Vertrag mit matrix42 abgeschlossen, wonach ihr im Verlauf eines Jahres zwölf Techniker-Manntage vor Ort in Gütersloh zur Verfügung stehen. Diese können je nach Bedarf und in Absprache mit matrix42 von den Administratoren der Kreisverwaltung abgerufen werden.

Ein weiteres wichtiges Hilfsmittel ist die Möglichkeit der "gepushten" Softwareverteilung. Mit ihrer Hilfe ist es möglich, Software ohne Mithilfe des PC-Benutzers zu installieren.

Darüber hinaus kann jeder Benutzer über das auf jedem PC installierte Softwaredepot die für ihn frei geschalteten Programme selbstständig installieren.

Für den Informationsaustausch mit anderen Empirum-Nutzern findet die internetbasierte Empirum Newsgroup oder das regelmäßige Anwenderforum - die Empirum Usergroup - regen Zuspruch.

### Wie geht's weiter?

Ziel aller Aktivitäten im Bereich der Softwareverteilung unter Verwendung von Empirum ist eine Konfiguration, bei der die EDV-Kontaktpersonen in den Abteilungen in der Lage sind, jeden PC innerhalb kurzer Zeit selbstständig neu zu installieren.

Somit wird die Software Empirum PRO bei der Kreisverwaltung Gütersloh auch zukünftig ein wichtiges administratives Werkzeug der IT sein.

Bedingt durch immer wieder neue Betriebssystemversionen plant auch die Kreisverwaltung Gütersloh im Verlauf des nächsten Jahres voraussichtlich die Migration zu Windows XP. Da andere matrix42-Kunden diesen Wechsel mit Hilfe von Empirum bereits durchgeführt haben, gibt es auch bei der Kreisverwaltung Gütersloh Überlegungen, matrix42 in diese Arbeiten mit einzubeziehen.

Darüber hinaus soll in diesem Zusammenhang überprüft werden, wie die bisher genutzten "Roaming Profiles" mit Hilfe von Empirum Personal Backup abgelöst werden können.



Auch im Alten Amtshaus auf dem Reckenberg aus dem Jahre 1726 sind Teile der Kreisverwaltung Gütersloh untergebracht

### ITMAS GMBH IT-Management & Services

□

Tel.: +49 (0) 661 - 942 808 0

Fax: +49 (0) 661 - 942 805 7

Josef-Schwank-Str. 8 \* 36043 Fulda

□

e-Mail: [Info@ITMAS.de](mailto:Info@ITMAS.de)

[www.ITMAS.de](http://www.ITMAS.de)

© 2001-2002. matrix42 AG. All rights reserved.

Empirum is registered trademark of matrix42 AG, Germany.

All other mentioned brandnames and trademarks are propriety of their respective owners.