

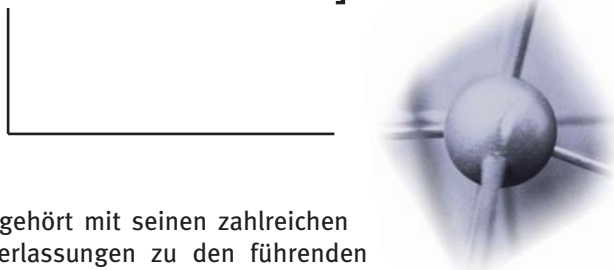


lifecycle management for networked devices

Empirum®

OMG AG & CO. KG

[DER KUNDE IM FOKUS]



OM Group, Inc. gehört mit seinen zahlreichen operativen Niederlassungen zu den führenden branchen-spezialisierten internationalen Herstellern und Anbietern metallbasierender Spezialchemie-Produkte und zugehöriger Materialien. OMG ist führend in der Produktherstellung auf Basis unedler Metalle und Edelmetalle sowie der damit verbundenen Weiterverarbeitung. Das Unternehmen beliefert mehr als 1.700 Kunden in 50 Ländern mit 625 verschiedenen Produkten. Von seinem Hauptsitz in Cleveland, Ohio, betreibt OMG Fertigungsstätten in Nord- und Südamerika, Europa, Asien, Afrika und Australien und beschäftigt mehr als 3.500 Mitarbeiter weltweit.

Ausgangslage und Bedarf

Hauptsächlicher Auslöser, um sich nach einer Lösung zur Automatisierung der Clientverwaltung umzusehen, war die Abhängigkeit von der ehemaligen Konzernmutter degussa. Die Anbindung an das Desktopmanagement des Frankfurter Spezialchemie Konzerns ging mit Verzögerungen und hohen monatlichen Gebühren einher. Auch wollte man nicht länger abhängig sein von dem Hardware-Warenkorb der degussa bzw. E.ON. Bei OMG legte man Wert darauf, absolut flexibel zu sein um sich auf dem Markt frei bewegen zu können. Auf Basis dieser Rahmenbedingungen errechnete man für den Betrieb einer eigenen, noch leistungsfähigeren Lösung den ROI innerhalb weniger als einen Jahres. Zusätzlich beabsichtigte man mit der Einführung eines zentralen Software- und Clientmanagements den Konsolidierungsprozess in der IT-Verwaltung der diversen Konzerntöchter und Niederlassungen zu unterstützen. Da man sukzessive IT und Einkauf - dies schließt v.a. die weltweite Anschaffung von Hard- und Software ein - zentral in Hanau zusammenfasst, suchte man eine Lösung, die die größtmögliche Übersicht über Softwarebestände, PCs und Anwender ermöglicht.

Warum Empirum®?

Die Abteilung OMG IT-PK untersuchte im Vorfeld mehrere Software-Verteilungssysteme und entschloss sich sowohl aus funktionalen als auch kaufmännischen Gründen für die matrix42-Lösung Empirum®.

Um konzernweite Softwareeinführungen zentral steuern und reibungslos durchführen zu können, war man neben einer leistungsstarken Softwareverteilung auch auf umfangreiche Daten über die Clientumgebung angewiesen. Empirum ermöglicht dies durch integrierte Inventarisierung und Reportingfunktionalitäten. Im Tagesgeschäft sollte vor allem auch der wachsenden Anzahl mobiler Notebook-User Rechnung getragen werden. Wie Dietrich Endres, Leiter Computer Center bei OMG und damit zuständig für den gesamten PC-Betrieb erläutert, soll die Lösung im ersten Schritt auf den Standort Hanau beschränkt werden. Dies betrifft 1.100 User. Nach den hier gesammelten Erfahrungen werden im nächsten Schritt weitere Niederlassungen im deutschsprachigen Raum involviert werden, was ungefähr die Hälfte der insgesamt 3.500 Mitarbeiter ausmacht.



Die OM Group - ein global agierender Konzern



lifecycle management for networked devices



Auch die Tatsache, dass man schon für das Jahr 2003/2004 plant, alle weltweit 30 Niederlassungen des Konzerns in ein übergreifendes IT-Management zu integrieren, sprach für Empirum, das sich aufgrund einer ausgereiften Standortverwaltung hervorragend in Systemumgebungen mit verteilten Niederlassungen bewährt hat. Da man zur Fernsteuerung die Remote Control von Intel® LANDesk® einsetzen wollte, bot die enge Verbindung von matrix42 mit Intel® hervorragende Synergieeffekte.

Letztlich erhoffte man sich bei OMG durch den Empirum-Einsatz auch im Anwendersupport mit weniger Manpower umfassendere Leistungen anbieten zu können. Durch das Empirum eigene Exact Disaster Recovery - also die mögliche Wiederherstellung jeder Systemumgebung auf Knopfdruck - konnten diese Erwartungen auch erfüllt werden.

Status Quo

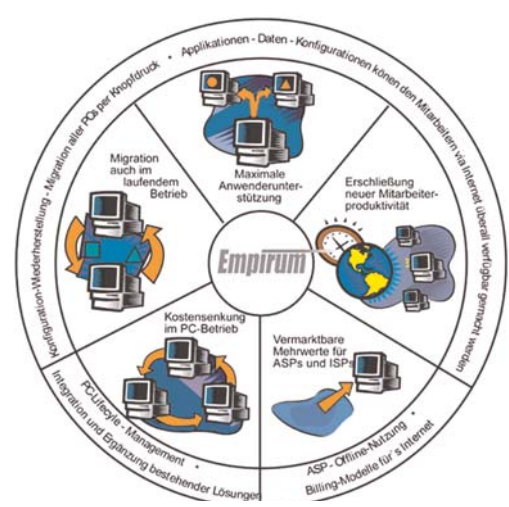
Seit Projektbeginn im März 2002 hat man am Standort Hanau, mit 1.100 Mitarbeitern die größte europäische Niederlassung überhaupt, ein flexibles und hochperformantes Client- und Softwaremanagement aufgebaut. Auch wurden inzwischen fast 10 Personen auf Empirum geschult.

Das klassische Tagesgeschäft, Softwareverteilungen zu initiieren, neue Rechner aufzusetzen oder Software verteilfähig zu machen, wird heute komplett selbständig betrieben. Es zeichnet sich ab, dass zentral 1-2 Personen mit Hilfe des zentralen Verwaltungstools Empirum Manager das komplette unternehmensweite Konfigurationsmanagement übernehmen können. Hier verwalten sie sämtliche PC-Konfigurationen, Softwarepakete und Sicherheitsprofile, wodurch sie jeden PC von zentraler Stelle aus neu aufsetzen, einer neuen Abteilung zuordnen oder komplett übernehmen können. Empirum-Softwarepakete zeichnen sich durch relative Einfachheit aus, so dass hier eine größere Anzahl von Personen Software-Installationen im First-Level-Support ebenfalls durchführen können.

Return Of Investment

Was die ermittelten Kosteneinsparungen angeht, rechnet man bei OMG allein für den Bereich PC-Betriebskosten mit 20% Einsparungen ohne die Personalkosten einzubeziehen. Dietrich Endres, Leiter Computer Center betont: "Indem ich durch Empirum Personal, das vorher in der Anwender-Betreuung gebunden war, für andere Kernbereiche freisetze, gewinne ich beachtliche zusätzliche Kapazitäten für das Tagesgeschäft."

Durch die Plattform-Unabhängigkeit von Empirum hat man zusätzliche Einsparungspotentiale erschlossen, da man bei der Wahl des Hardware-Anbieters von nun an sehr flexibel vorgehen kann. Auch lassen sich heute sowohl lokale als auch übergreifende Upgrades genau planen, budgetieren und innerhalb des gesetzten Zeitrahmens auch durchführen. Ein weiterer wichtiger Punkt sind verschiedene Auswertungsmöglichkeiten, um den aktuellen Stand der Hard- und Software im Konzern schnell zu ermitteln.



ITMAS GMBH □
IT-Management & Services □
Tel.: +49 (0) 661 - 942 808 0 □
Fax: +49 (0) 661 - 942 805 7 □
Josef-Schwank-Str. 8 * 36043 Fulda □
e-Mail: Info@ITMAS.de □
www.ITMAS.de □