



lifecycle management for networked devices

Empirum®

Schön Kliniken

[DER KUNDE IM FOKUS]



Im Sommer 1984 eröffnete das erste Haus der Schön Kliniken, die Klinik Roseneck in Prien am Chiemsee. Niemand wusste damals, mit welcher Dynamik sich das Unternehmen in den nächsten Jahren entwickeln würde. Heute zählen zu den Schön Kliniken sieben eigene Häuser und zwei unter Managementvertrag stehende Kliniken mit insgesamt rund 2700 Betten. Die Standorte liegen im gesamten Bundesgebiet - von Neustadt/Holstein bis Schönau am Königssee in Berchtesgaden.

Insgesamt sind rund 3.500 Mitarbeiter beschäftigt, allein in den letzten sieben Jahren wurden ca. 2000 neue Arbeitsplätze geschaffen.

Das Management hat den Anspruch, in Zusammenarbeit mit weltweit angesehenen Medizinern Qualität und Innovationen im Klinikbereich mitzubestimmen. Die Zufriedenheit des Patienten und der Kostenträger bleibt dabei das höchste Ziel.



Neurologische Klinik Bad Aibling



Ausgangslage und Bedarf

Vor dem Hintergrund einer anstehenden Migration zu Windows2000 sowie zur Arbeitserleichterung bei neu zu installierenden Systemen suchte man in der zentralen Abteilung Informationstechnologie, Informatik und Prozessgestaltung nach einer Verteillösung, mit der sich das neue Betriebssystem auf die rund 1.000 Rechner der Schön Kliniken ausrollen ließ.

In der dezentralen Systemlandschaft - 9 bundesweite Standorte mit jeweils 50-200 PCs, die es zu verwalten und mit Software zu bestücken galt - waren realisierbare Zeiteinsparungen und Standardisierungen die wichtigsten Anforderungen an eine solche Lösung.

Bis dato hatte man mit Ghost-Images gearbeitet, was sich jedoch im Verteilprozess als nicht flexibel genug erwies. Auch sollte die Installation des Betriebssystems künftig unattended, also automatisiert erfolgen. Ziel war es, mit 1-2 Mitarbeitern pro Niederlassung vollwertigen Support und eine autarke PC- und Softwareverwaltung bieten zu können.

Warum Empirum® von matrix42?

Die Möglichkeit, Windows 2000 unattended verteilen und installieren zu können, erwies sich als Ausschlusskriterium für die meisten Lösungen, die man in eine Evaluierung einbezog. Mit Personal Backup konnte Empirum darüber hinaus mit einem Alleinstellungsmerkmal aufwarten, dass die vollständige Wiederherstellung einer Arbeitsumgebung per 'Drag & Drop' erlaubte.

Empirum bot außerdem einen auf mehrere Niederlassungen abgestimmten Datenbankabgleich. Mit dem Manager-Modul sah sich die zentrale IT-Abteilung der Schön Kliniken außerdem in der Lage, allen Standorten die Verwaltung und Verteilung zentral standardisierter Softwarepakete zu delegieren.



lifecycle management for networked devices

Empirum®



Status Quo / ROI

Heute kann man in den Schön Kliniken jeden PC bei einem Fehler mit wenigen Mausklicks in seinen Originalzustand zurücksetzen, ohne dass der Administrator dazu seinen Platz verlassen müsste oder manuelle Nacharbeiten anfallen.

Im Rahmen der internen ROI-Analyse fiel dieser weit geringere Zeitaufwand im Vergleich zu den 2,5 Stunden bei einer vollständigen manuellen Reinstallation besonders ins Gewicht.

Ebenfalls kann man eine deutliche Kostensenkung bei den so genannten direkten Kostenfaktoren feststellen: bei Verwaltung, Support, Updates und Installationen kann die gleiche Anzahl Mitarbeiter in vergleichbarer Zeit doppelt so viel leisten wie früher.

Schnell produktiv

Ein matrix42-Consultant führte bei zwei Standorten den Rollout durch und wies parallel das Personal in Empirum ein. Daraufhin wurde durch die Empirum Projektgruppe mit Hilfe eines erarbeiteten Rolloutkonzept pro Woche jeweils ein weiterer Standort in die Clientverwaltung mit Empirum einbezogen.

Parallel dazu fand die Einweisung der Administratoren vor Ort statt. Am Ende einer Woche waren die dortigen Administratoren in der Lage, Administration, Installation und Paketrollouts selbstständig durchzuführen.

Um den produktiven Betrieb möglichst gar nicht zu beeinträchtigen, ging man vielfach so vor, PCs erst bei der nächsten notwendigen Neu-Installation auf Empirum umzustellen.

ITMAS GMBH IT-Management & Services □

□ **Tel.: +49 (0) 661 - 942 808 0** □

Fax: +49 (0) 661 - 942 805 7 □

Josef-Schwank-Str. 8 * 36043 Fulda □

□ **e-Mail: Info@ITMAS.de** □

www.ITMAS.de



© 2001-2002. matrix42 AG. All rights reserved.

Empirum is registered trademark of matrix42 AG, Germany.

All other mentioned brandnames and trademarks are propriety of their respective owners.